

No	Tipo	DESCRIPCION DE LA FALTA	ESCALA DE SANCIONES					
			Primera Vez	Segunda Vez	Tercera Vez	Cuarta Vez	Quinta Vez	
1	Grave	Trabajador que haya sustraído o se haya comprobado que robo o conspiró para ejercer el acto en cualquier dimensión o cantidad.	Terminación de Contrato					
2	Grave	Irrespetar y/o insubordinarse con sus superiores y compañeros de trabajo	Memorando	Memorando Suspensión 1 día	Memorando Suspensión 2 días	Terminación de Contrato		
3	Grave	Comunicar a terceros, salvo autorización expresa, las informaciones que sean de naturaleza reservada y cuya divulgación pueda ocasionar perjuicios a la empresa.	Terminación de Contrato					
4	Leve	No contribuir a proteger los datos personales del personal directivo, empleados, clientes.	Llamado de atención	Memorando Suspensión 1 día	Memorando Suspensión 2 días	Memorando Suspensión 3 días	Terminación de Contrato	
5	Leve	Entorpecer la utilización de sistemas de información para controlar fugas de información	Llamado de atención	Memorando Suspensión 1 día	Memorando Suspensión 2 días	Memorando Suspensión 3 días	Terminación de Contrato	
6	Leve	La no ejecución de los trabajos que le confíen con honradez, buena voluntad y de la mejor manera posible.	Llamado de atención	Memorando Suspensión 1 día	Memorando Suspensión 2 días	Memorando Suspensión 3 días	Terminación de Contrato	
7	Leve	El retardo hasta de quince (15) minutos en la hora de entrada sin excusa suficiente, cuando no cause perjuicio de consideración a la empresa.	Multa de la décima parte del salario de un día. Llamado de	Multa de la décima parte del salario de un día. Llamado de atención	Multa de la décima parte del salario de un día. Llamado de	Memorando		
8	Leve	No permanecer en el lugar de trabajo hasta la terminación de su jornada laboral. (abandonar el sitio de trabajo sin autorización antes de terminar la jornada)	Llamado de atención	Memorando Suspensión 1 día	Memorando Suspensión 2 días	Memorando Suspensión 3 días	Terminación de Contrato	
9	Grave	Demorar la presentación de las cuentas y los respectivos reembolsos de las sumas que hayan recibido para gastos o por concepto de ingresos de la empresa.	Memorando	Memorando Suspensión 1 día	Memorando Suspensión 2 días	Terminación de Contrato		

10	Grave	No utilizar los elementos de protección personal y/o dotación que se le indiquen o suministren, de conformidad con el oficio que desempeñe.	Memorando	Memorando Suspensión 1 día	Memorando Suspensión 2 días	Terminación de Contrato	
11	Leve	Hacer de manera irrespetuosa y agresiva, observaciones, reclamos y solicitudes a que haya lugar por conducto del respectivo jefe inmediato	Llamado de atención	Memorando Suspensión 1 día	Memorando Suspensión 2 días	Memorando Suspensión 3 días	Terminación de Contrato
12	Leve	No recibir o aceptar órdenes, instrucciones y correcciones relacionadas con el trabajo.	Llamado de atención	Memorando Suspensión 1 día	Memorando Suspensión 2 días	Memorando Suspensión 3 días	Terminación de Contrato
13	Leve	No ejecutar personalmente la labor encomendada en los términos estipulados.	Llamado de atención	Memorando Suspensión 1 día	Memorando Suspensión 2 días	Memorando Suspensión 3 días	Terminación de Contrato
14	Grave	No comunicar oportunamente a la empresa las observaciones que estime conducentes a evitar daños y perjuicios.	Memorando	Memorando Suspensión 1 día	Memorando Suspensión 2 días	Terminación de Contrato	
15	Grave	No Aportar o colaborar con los papeles o evidencias para las auditorías preventivas	Memorando	Memorando	Memorando	Terminación de Contrato	
16	Grave	Ser sorprendido consumiendo alguna sustancia enervante o alucinógena dentro de las instalaciones de la empresa ,horas, clientes,etc	Terminación de Contrato				
17	Grave	Ser sorprendido fumando en áreas restringidas con riesgo potencial de incendio o explosión, dentro de las instalaciones de la empresa.	Memorando	Memorando Suspensión 1 día	Memorando Suspensión 2 días	Terminación de Contrato	
18	Grave	Empleado que se presente a laborar en estado de embriaguez.	Memorando	Memorando Suspensión 3 días	Terminación de Contrato		
19	Grave	Empleado que se presente a laborar con resaca y aliento de licor.	Memorando	Memorando Suspensión 3 días	Terminación de Contrato		

20	Leve	No preservar o propender a dañar el entorno ambiental y la seguridad de la empresa.	Memorando	Memorando Suspensión 1 día	Memorando Suspensión 2 días	Memorando Suspensión 3 días	Terminación de Contrato
21	Leve	El uso de redes sociales y medios técnicos o tecnológicos en la empresa, si no han sido autorizados por la Gerencia.	Memorando	Memorando Suspensión 1 día	Memorando Suspensión 2 días	Memorando Suspensión 3 días	Terminación de Contrato
22	Leve	No retroalimentar con el Jefe inmediato las dificultades o situaciones que puedan perjudicar al equipo de trabajo y demás personas que hacen parte de los procesos.	Llamado de atención	Memorando Suspensión 1 día	Memorando Suspensión 2 días	Memorando Suspensión 3 días	Terminación de Contrato
23	Leve	Evidenciar un comportamiento ético deplorable, que ponga en tela de juicio, la convivencia al interior de la empresa.	Llamado de atención	Memorando Suspensión 1 día	Memorando Suspensión 2 días	Memorando Suspensión 3 días	Terminación de Contrato
24	Leve	Evidenciar una mala conducta en todo sentido que altere el orden moral y disciplina general de la empresa.	Llamado de atención	Memorando Suspensión 1 día	Memorando Suspensión 2 días	Memorando Suspensión 3 días	Terminación de Contrato
25	Grave	No cumplir con el horario de trabajo asignado y estipulado por la empresa para el cargo que cada trabajador desempeñe.	Memorando	Memorando Suspensión 1 día	Memorando Suspensión 2 días	Terminación de Contrato	
26	Leve	Permanecer más del tiempo preciso en otros sitios o puesto de trabajo de otros compañeros.	Llamado de atención	Memorando Suspensión 1 día	Memorando Suspensión 2 días	Memorando Suspensión 3 días	Terminación de Contrato
28	Grave	No mantener en buen estado o dar mal uso, salvo el desgaste natural, a los instrumentos y útiles que le hayan facilitado para el cumplimiento de su labor.	Memorando	Memorando Suspensión 1 día	Memorando Suspensión 2 días	Terminación de Contrato	
29	Leve	Hacer uso de los celulares de la compañía, para fines personales durante la jornada laboral (salvo en casos de urgencia)	Memorando	Memorando Suspensión 1 día	Memorando Suspensión 2 días	Memorando Suspensión 3 días	Terminación de Contrato
30	Leve	Hacer uso del celular personal durante la jornada laboral (salvo en casos de urgencia)	Memorando	Memorando Suspensión 1 día	Memorando Suspensión 2 días	Memorando Suspensión 3 días	Terminación de Contrato

31	Grave	Incumplimiento de las recomendaciones médicas.	Memorando	Memorando Suspensión 1 día	Memorando Suspensión 2 días	Terminación de Contrato	
32	Leve	Llegar tarde cualquier minuto después de la hora de entrada sin excusa suficiente, independiente de si se cause o no perjuicio de consideración a la empresa.	Memorando	Memorando Suspensión 1 día	Memorando Suspensión 2 días	Memorando Suspensión 3 días	Terminación de Contrato
33	Leve	Faltar al trabajo en la jornada o turno asignado o correspondiente, con o sin excusa suficiente, independiente de si se cause o no perjuicio de consideración a la empresa.	Memorando	Memorando Suspensión 1 día	Memorando Suspensión 2 días	Memorando Suspensión 3 días	Terminación de Contrato
34	Grave	Incumplimiento de las normas de Seguridad de la empresa.	Terminación de Contrato				
35	Leve	Se realiza reposición de Elementos de Protección Personal (EPP) por desgaste, devolviendolos a la empresa; cuando es por perdida, el empleado asume el costo de los mismos.	Memorando	Memorando Suspensión 1 día	Memorando Suspensión 2 días	Memorando Suspensión 3 días	Terminación de Contrato
36	Leve	Subir 2 audios que no correspondan a la gestión de un punto de venta durante el mes.	Memorando	Memorando Suspensión 1 día	Memorando Suspensión 2 días	Memorando Suspensión 3 días	Terminación de Contrato
37	Leve	1 error en cantidades de referencia de productos que afecten la compra de una farmacia.	Memorando	Memorando Suspensión 1 día	Memorando Suspensión 2 días	Memorando Suspensión 3 días	Terminación de Contrato
38	Grave	Dejar de gestionar un pedido sin ninguna explicación.	Memorando	Memorando Suspensión 1 día	Memorando Suspensión 2 días	Terminación de Contrato	
39	Grave	Afectar una compra de un cliente en una proporción superior al 20% del valor real de la compra al ingresarlo en la plataforma del distribuidor, cuando la compra sea superior a \$300.000 (explicación)	Memorando	Memorando Suspensión 1 día	Memorando Suspensión 2 días	Terminación de Contrato	
40	Grave	No acatar una solicitud directa de su jefe dentro de sus funciones normales, sin ningún tipo de explicación.	Memorando	Memorando Suspensión 1 día	Memorando Suspensión 2 días	Terminación de Contrato	
41	Grave	Ausentarse del puesto de trabajo sin previo aviso por más de 30 minutos	Memorando	Memorando Suspensión 1 día	Memorando Suspensión 2 días	Terminación de Contrato	
42	Grave	Intratar a un cliente (farmacia) afectando el ejercicio comercial	Memorando	Memorando Suspensión 1 día	Memorando Suspensión 2 días	Terminación de Contrato	

43	Grave	Dejar de gestionar una ruta, si conocimiento de sus jefe directo.	Memorando	Memorando Suspensión 1 día	Memorando Suspensión 2 días	Terminación de Contrato	
44	Grave	Reportar un pedido como propio y que ya haya sido gestionado por un tercero (punto de venta o vendedor externo)	Memorando	Memorando Suspensión 1 día	Memorando Suspensión 2 días	Terminación de Contrato	

**TIPO DE SANCIONES**  
Llamado de Atención Escrito - Memorando  
Suspensión Laboral  
Terminación del Contrato